

# Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen der KletterBar Hannover GMBH



## 1 Gegenstand und Geltung

- 1.1 Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen liegen allen Verträgen zugrunde, welche die KletterBar Hannover GmbH (im Nachfolgenden KletterBar genannt) mit Auftraggebern (Kunden) abschließt.
- 1.2 Abweichungen oder Ergänzungen des Kunden bzw. Lieferanten bzgl. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung wirksam.

## 2 Anmeldung und Bestätigung

- 2.1 Die Buchung einer Leistung der KletterBar kann schriftlich, mündlich oder im Internet erfolgen. Der Auftraggeber versichert, sowohl im eigenen Namen wie auch im Namen aller in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer zu handeln.
- 2.2 Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Annahme=Bestätigung durch die KletterBar oder durch eine Anzahlung des Auftraggebers zustande.

## 3 Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen über erbrachte Leistungen sind sofort zahlbar nach Eingang.

## 4 Beratung, Entwicklungsarbeit, Umsetzung

- 4.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung in unserem Angebot, den allgemeinen Informationen aus unseren frei zugänglichen Angeboten sowie aus den entsprechenden Angaben in der Buchungsbestätigung.
- 4.2 Programmvorschlüsse und Konzeptionen bleiben unser geistiges Eigentum. Sie dürfen ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben oder, auch nur auszugsweise, verwendet werden.

## 5 Leistungs- und Preisänderungen

- 5.1 Im Falle der Verminderung oder Erhöhung von Teilnehmerzahlen behalten wir uns eine Preisanpassung vor. Der Auftraggeber hat der KletterBar die Anzahl der Teilnehmer spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen. Die bis dahin gemeldete Teilnehmerzahl bleibt zahlbar.
- 5.2 Abweichungen einzelner Vertragsleistungen von dem vertraglich vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss eintreten und von der KletterBar nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt des erteilten Angebots nicht beeinträchtigen.

## 6 Gewährleistung/Pflichten der KletterBar

- 6.1 Wir leisten Gewähr für die auftragsgemäße Ausführung des uns erteilten Auftrages.

## 7 Rücktritt durch die KletterBar

Die KletterBar hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten,

- 7.1 ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Kunde die Durchführung der Veranstaltung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Bereits bezahlte Anzahlungen oder Honorare werden in diesen Fällen, unter Abzug eines Entgeltes für eventuell bereits erbrachte Leistungen, selbstverständlich unverzüglich zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, bestehen für den Kunden nicht.
- 7.2 ohne Einhaltung einer Frist bei Fällen von höherer Gewalt, Krankheit, Streik, Unruhen, Naturkatastrophen, Epidemien, hoheitlicher Anordnungen oder grundlegender politischer Veränderungen.
- 7.3 ohne Angabe von Gründen bis zum 7. Tag vor Leistungsbeginn.

## 8 Rücktritt durch den Auftraggeber

- 8.1 Der Auftraggeber kann jederzeit vor Leistungsbeginn durch schriftliche Erklärung zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der KletterBar.
- 8.2 Bis zum Veranstaltungsbeginn kann der Auftraggeber sich bei der Durchführung der gebuchten Veranstaltung durch einen Dritten ersetzen lassen. Hierdurch entstehende Mehrkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers. Die KletterBar kann den Wechsel in der Person des bzw. der Vertragspartner widersprechen, wenn diese den betreffenden Veranstaltungen nicht genügen oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.
- 8.3 Umbuchungen gelten als Rücktritt mit nachfolgender Neuanschließung. Im Falle eines Rücktritts ist die KletterBar berechtigt, eine Pauschalentschädigung als Bearbeitungsgebühr zu erheben. Diese Pauschalentschädigung richtet sich nach der Höhe des Auftragswertes und dem Eingangsdatum der Rücktrittserklärung vor Leistungsbeginn bei der KletterBar. Der Auftraggeber kann bei einem Auftragswert von über 500,00 € bis zum 30. Tag und unterhalb von 500,00 € bis zum 7. Tag vor Leistungsbeginn kostenlos zurücktreten. Bis zum 2. Tag vor Leistungsbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 50 %, danach werden 100 % fällig.

## 9 Allgemeines

- 9.1 Die Korrektur von Schreib-, Druck- und Rechenfehlern bleibt uns bis zum Leistungsbeginn vorbehalten. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam, wirksam sind nur schriftliche bestätigte Absprachen. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

## 10 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand ist Hannover.